

LA BOLLETTA 2.0 DI ENNE GAS



Un servizio chiaro, affidabile
e una bolletta facile da leggere
e da comprendere.

NUMERI UTILI

PRONTO INTERVENTO GAS:
800 901 313 (21 REYE GAS S.P.A.)
Attivo 24 ore su 24 da rete fissa e mobile.
PORTALE WEB: www.n-energia.it
E-MAIL: servizioclienti@n-energia.it
NUMERO VERDE GRATUITO: 800 992 748

ENNE
Il nuovo
dell'energia

ROSSI MARIO
Via LARGA 36
40138 BOLOGNA BO

FATTURA Gas Naturale N. 11
Commissione: 01/07/2017
Periodo di riferimento 01/05/17 - 30/06/17
PAGARE € 49,00
PAGAMENTO PRESSO

MERCATO LIBERO
I pagamenti precedenti risultano regolari
Salvo piano di rientro concordato.
ENTRO IL 21/07/2017

SINTESI IMPORTI FATTURATI

| | |
|--|------------|
| Spesa per la materia gas naturale | 27,44 € |
| Spesa per il trasporto e la gestione del contatore | 12,36 € |
| Spesa per oneri di sistema | -2,81 € |
| Altre Partite | 0,00 € |
| Bonus Sociale | 0,00 € |
| Iva | 5,94 € |
| Totale imposte | 5,69 € |
| Controlli | 0,00 € |
| Importo della bolletta | 0,49 €/Smc |
| Importo della spesa per la materia gas | 0,27 €/Smc |

FATTURA N. 11

| | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|
| Tipologia uso | | |
| Consumo da inizio Fornitura (Smc) | | Risc. Individ+cottura+acqua calda |
| 3DR | | 99,7999 |
| CS (Coeff. P) | | 9999999999999999 |
| Rate REMI | | 40,449 |
| Off. Correttivo (C) | | 34813400 |
| | | 0,997999 |

Valore Lettura
0
Consumo Fatturato (Smc)
99,799900

| | | |
|-------|--------------|----------|
| €/Smc | Quantità Smc | Totale € |
| 0000 | 99,799900 | 3,79 |
| 1000 | 99,799900 | 1,90 |



NUMERI UTILI

PRONTO INTERVENTO GAS:
800 901 313 (21 RETE GAS S.P.A.)
Attivo 24 ore su 24 da rete fissa e mobile.
PORTALE WEB: www.n-energia.it
E-MAIL: servizioclienti@n-energia.it
NUMERO VERDE GRATUITO: 800 992 748

ROSSI MARIO
Via LARGA 36
40138 BOLOGNA BO

FATTURA Gas Naturale N. 11

Data di emissione: 01/07/2017
Periodo di riferimento 01/05/17 - 30/06/17

IMPORTO DA PAGARE € 49,00

LA PRESENTE FATTURA E' IN PAGAMENTO PRESSO
FINECOBANK BANCA FINECO S.P.A
AGENZIA SEDE ROMA

MERCATO LIBERO

I pagamenti precedenti risultano regolari
Salvo piano di rientro concordato.

ENTRO IL 21/07/2017

RIEPILOGO IVA

| | |
|----------------------------------|----------------|
| Totale Imponibile al 10% | 28,71 € |
| Totale IVA al 10% | 2,87 € |
| Totale Imponibile al 22% | 13,97 € |
| Totale IVA al 22% | 3,07 € |
| Totale bolletta | 48,62 € |
| Arrotondamento | 0,38 € |
| Totale bolletta da pagare | 49,00 € |

DATI CLIENTE

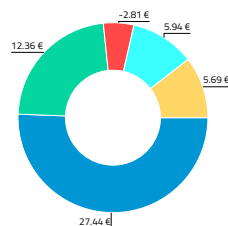
| | |
|----------------|----------------------------------|
| Codice Cliente | CL00000 |
| Cliente | ROSSI MARIO |
| Codice Fiscale | RSSMRAB0A01A944I |
| Indirizzo | Via LARGA 36 40138 BOLOGNA BO |
| Codice Pin | VUZ6DKXKIA |

AUTOLETTURA

SINTESI IMPORTI FATTURATI

| | |
|--|------------|
| Spesa per la materia gas naturale | 27,44 € |
| Spesa per il trasporto e la gestione del contatore | 12,36 € |
| Spesa per oneri di sistema | -2,81 € |
| Altre Partite | 0,00 € |
| Bonus Sociale | 0,00 € |
| Iva | 5,94 € |
| Totale imposte | 5,69 € |
| Ricalcoli | 0,00 € |
| Costo medio unitario della bolletta | 0,49 €/Smc |
| Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale | 0,27 €/Smc |

GRAFICO IMPORTI FATTURATI



6
7
8

1 Estremi della fattura

Sono i dati che identificano la bolletta: il numero progressivo, la data di emissione e il periodo di riferimento

2 Importo da pagare

Riassunto dell'importo totale della bolletta

3 Riepilogo Iva

Riepilogo del costo imponibile della fornitura, calcolo dell'IVA ad esso connesso e calcolo dell'importo totale della bolletta

4 Dati cliente

Sono i dati che identificano il titolare del contratto, sia esso una persona fisica o giuridica: nome/ ragione sociale, indirizzo, codice fiscale/partita IVA

5 Autolettura

È il dato che compare sul display del contatore ad una certa data e viene effettuata direttamente dal cliente finale che lo comunica al venditore. In questo campo viene indicato il periodo in cui è possibile comunicare l'autolettura.

6 Data scadenza della bolletta

Indica l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta

7 Sintesi importi fatturati

Indica in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa divise per tipologia

8 Grafico degli importi fatturati

Rappresenta visivamente gli importi da pagare per le diverse voci di spesa divise per tipologia

DATI FORNITURA

| | | | |
|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Indirizzo di fornitura | Via LARGA 36 | Tipologia uso | Risc. individ+cottura+acqua calda |
| | 40138 BOLOGNA BO | Consumo da Inizio Fornitura (Smc) | 99,7999 |
| Contratto | CTRO0014 del 01/05/17 | PDR | 999999999999999 |
| Tipologia Cliente | DOMESTICO - CIVILI - PIENA | PCS (Coeff. P) | 40,449 |
| Data di attivazione della fornitura | 01/05/17 | Codice REMI | 34813400 |
| Frequenza fatturazione | Bimestrale | Coeff. Correttivo (C) | 0,997999 |
| Tipologia offerta | ENNE ALL IN | | |
| Data inizio offerta | 01/05/17 | | |
| Matricola misuratore | 111111111 | | |
| Classe del misuratore | Contatore G4 | | |

LETTURE E CONSUMI

LETTURE MISURATORE

| Matricola | Data | Origine | Valore Lettura |
|-----------------------|---------------------|-----------------------------|------------------|
| 111111111 | Letture al 01/05/17 | Letture rilevata | 0 |
| 111111111 | Letture al 30/06/17 | Autolettura | 100 |
| Consumi rilevati (mc) | 100,000000 | Coefficiente correttivo (C) | 0,997999 |
| | | Consumo Fatturato (Smc) | 99,799900 |

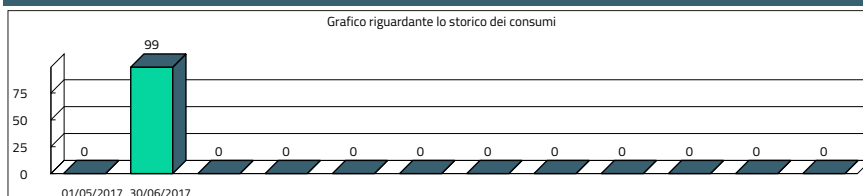
RICALCOLI

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

DETTAGLIO IMPOSTE

| | Prezzi unitari €/Smc | Quantità Smc | Totale € |
|--|----------------------|--------------|----------|
| Accisa Utenze Civili dal 01/05/17 al 30/06/17 | 0,03800000 | 99,799900 | 3,79 |
| Addizionale Regionale Utenze Civili dal 01/05/17 al 30/06/17 | 0,01900000 | 99,799900 | 1,90 |

GRAFICO CONSUMI



9 Dati fornitura

Sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura del gas: l'indirizzo di fornitura, il codice PDR e il codice REMI

10 Letture e consumi

Sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture), o i dati stimati (letture stimate).

Oltre ai dati delle letture sono indicati i consumi di gas, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive

11 Ricalcoli

Questa sezione è presente se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo

12 Dettaglio imposte

La bolletta indica l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto. Con la bolletta del gas naturale si pagano l'accisa, l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (Iva).

13 Grafico consumi

Questa sezione indica in dettaglio l'andamento dei consumi nel corso degli ultimi 12 mesi, e consente al cliente di monitorare e valutare i propri consumi

ENNE ENERGIA INFORMA**RECLAMO**

Eventuali Reclami possono essere inoltrati dal Cliente utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con la Società stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento.

L'inoltro potrà avvenire tramite web, all'interno dell'area riservata, tramite pec all'indirizzo info@pec.n-energia.it, tramite posta ordinaria all'indirizzo info@n-energia.it, tramite fax al 051 0822936, oppure indirizzati a ENNE Energia SRL, Via San Bernardino Realino 4 - 41012 Carpi (MO).

Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo.

BONUS SOCIALE

Il bonus sociale gas del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere richiesto al proprio Comune.

Per informazioni visita il sito www.sviluppoeconomico.gov.it o www.autorita.energia.it o chiama il N° Verde **800 166 654**. Fare riferimento al seguente link per l'informativa completa dell'AEEGSI sul bonus sociale: <http://www.autorita.energia.it/comunicati/13/131224bonusele.htm>

MOROSITA'

Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, la Società può richiedere, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato del tre e mezzo per cento. La Società può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura.

SICUREZZA

L'informativa sugli obblighi in tema di sicurezza relativi all'impianto di utenza è contenuta nella delibera 40/04 e s.m.i. dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI).

La normativa oltre che individuare le caratteristiche degli impianti descrive le regole comportamentali che i clienti sono tenuti a seguire per evitare situazioni dannose. Per qualsiasi malfunzionamento o situazione irregolare o potenzialmente pericolosa si invita a contattare immediatamente il Pronto Intervento Gas del Distributore Locale.

GLOSSARIO

Sul sito www.n-energia.it il Cliente può trovare la guida alla lettura, il glossario dei termini utilizzati in fattura e il modello della bolletta sintetica.

ELEMENTI DI DETTAGLIO

Qualora il cliente desideri ricevere gli Elementi di Dettaglio può farne esplicita richiesta direttamente tramite web, all'interno dell'area riservata, oppure contattando il servizio clienti della società all'indirizzo info@n-energia.it.

AUTOLETTURE

Il Cliente può comunicare la lettura del proprio contatore in coincidenza con la fine di ogni mese. A tale scopo viene messa a disposizione una finestra di due giorni per la comunicazione.

Il Cliente riceve, con il necessario anticipo, una mail di promemoria con la quale gli vengono indicati i giorni esatti in cui è possibile procedere all'invio.

La trasmissione può avvenire tramite web, all'interno dell'area riservata del Cliente, oppure tramite posta ordinaria all'indirizzo info@n-energia.it.

Se l'autolettura è comunicata nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. La lettura comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

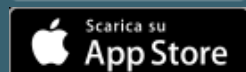
COMUNICAZIONE DELL' AEEGSI TARIFFARIO

Tariffe da 01/04/17, come da Del. AEEGSI 64/09 e s.m.i. agg.to MATERIA PRIMA: Del. AEEGSI 203/17 e s.m.i.;

TRASPORTO E DISTRIBUZIONE: Del. AEEGSI 455/15; 645/15; 657/15; 139/2016; 141/2016; 166/16; 534/16; 535/16; 774/2016; 814/2016; 200/2017.



**SCARICA LA APP
DI ENNE PER AVERE
LA TUA ENERGIA
SEMPRE A PORTATA
DI MANO**

**14 Enne energia informa**

Spazio dedicato alle comunicazioni al cliente, al reperimento rapido dei contatti a lui più utili ed agli aggiornamenti sul mondo Enne