

Spett.le
ENNE Energia S.r.l.
Via Larga 36
40138 - Bologna (BO)
P.IVA 03567951201

RECLAMO PER IMPORTI ANOMALI PRESENTATO DA

Intestatario dell'utenza (Nome e Cognome): _____

Indirizzo _____

E-mail _____
(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

Tel. _____ N° cellulare _____
(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

Per la Fornitura di gas naturale

Codice cliente _____

Relativamente al sito in fornitura

Indirizzo di fornitura _____

Codice PdR _____

Per la Fornitura di energia elettrica

Codice cliente _____

Relativamente al sito in fornitura

Indirizzo di fornitura _____

Codice POD _____

Descrizione dei fatti contestati:

--

Indicare di seguito l'autolettura del contatore del gas e la relativa data:

Data Autolettura:
Autolettura rilevata:

Indicare di seguito l'autolettura del contatore dell'energia elettrica (eventualmente per fasce se prevista dal contatore) e la relativa data:

Data Autolettura:
Autolettura rilevata (eventualmente per fasce orarie se previste dal contatore):

NOTA INFORMATIVA PER LA PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

Il Cliente potrà inviare a ENNE Energia S.r.l. il reclamo scritto ai seguenti recapiti: ENNE Energia S.r.l. Via San Bernardino Realino n. 4 - 41012 Carpi (MO), oppure a mezzo fax al numero 0510 822936 o a mezzo e-mail a: servizioclienti@n-energia.it.

Ai sensi di quanto definito nell'Allegato A alla delibera AEEGSI 413/2016/R/com "Nuovo testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0" e s.m.i., è fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare al venditore il reclamo scritto senza utilizzare il presente modulo (disponibile anche sul sito internet www.n-energia.it) purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta:

- nome e cognome/ragione sociale
- indirizzo di fornitura
- indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico
- servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas o entrambi)
- il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente;
- una breve descrizione dei fatti contestati.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196.

Il trattamento dei dati personali da parte di ENNE Energia S.r.l. presenti nel modulo del reclamo è finalizzato a consentire la risposta al reclamo stesso; i dati saranno trattati nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per la predetta finalità e potranno essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di incaricati del trattamento. Il trattamento dei dati sarà eseguito sia manualmente che con l'ausilio di strumenti automatizzati, atti ad elaborare le informazioni in possesso di ENNE Energia S.r.l. Il Cliente ha facoltà di esercitare tutti i diritti previsti dalla dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha diritto, in ogni momento, di chiedere la modifica o la cancellazione dei dati personali forniti con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento in ogni momento.

Data e luogo..... Firma.....

I diritti spettanti ai Clienti che rivestano la qualifica di Consumatori ai sensi del D.Lgs n. 206/2005 sono disciplinati, tra l'altro, dal Capo I del Titolo III della Parte III di detto D.Lgs per quanto applicabile.